

CONDITIONS GENERALES DE VENTE



Entre

NOM, Prénom :

Adresse du bénéficiaire :

Code Postal et commune :

Et

La SARL FD-L'Atelier Gourmand (Siège social) : 4 rue de la Meyrandière, 38150 St Romain de Surieu

Numéro d'appel 07 67 04 84 14, mail contact@fd-lateliergourmand.com du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

Article 1 - Conditions initiales d'exécution du portage de repas à domicile

Date de la première livraison :

Type de prestation : MIDI SOIR

Tarif de la prestation sélectionné : 11.90 € TTC (entrée, plat chaud, dessert) *

(Frais de livraison inclus) 10.50 € TTC (plat chaud, dessert) *

10.50 € TTC (entrée, plat chaud) *

1.50 € TTC (potage le soir)

Sélectionnez votre jour de prestation (minimum 2 jours)

Fréquence prestation	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
choix							

* Le pain n'est pas fourni dans la prestation, il peut cependant être commandé en supplément

Modalités de réception (accès au domicile, remise de clé, autre personne réceptionnant le repas...) :

.....
.....
.....

La fréquence des prestations et les jours de livraison ont été définis d'un commun accord entre le client et la SARL FD-L'Atelier Gourmand.

Article 2 - Poursuite de la prestation du portage de repas à domicile

La prestation est sans engagement de durée

Le Client a la possibilité de nous fournir ses régimes (suivant la complexité du régime la SARL FD-L'Atelier Gourmand se laisse le droit de refuser la demande) et ses non-goûts (exemple : sans céleri, sans poisson...)

Le Client peut modifier, annuler, ou ajouter une prestation, par téléphone au 07 67 04 84 14 ou par mail à contact@fd-lateliergourmand.com. La demande doit être effectuée au plus tard 48h avant le jour de livraison.

Organisation de la livraison :

Le MARDI, livraison des repas du mardi et du mercredi

Le JEUDI, livraison des repas du jeudi et du vendredi

Le SAMEDI, livraison des repas du samedi, dimanche et lundi

Nos livraisons ont lieu entre 07h00 et 12h00. Les jours et horaires de livraison peuvent éventuellement être modifiés pour des questions d'organisation (les clients seront prévenus à l'avance).

Le livreur a pour consigne de repartir avec le ou les repas en cas d'absence du client.

Le Client peut être absent si une tierce personne réceptionne sa prestation, il suffit de nous en informer 48h avant le jour de livraison.

Les contenants et fréquences de jours de livraison peuvent être amenés à évoluer suivant les différentes consignes écologiques en vigueur.

Les repas seront assurés 365j/365j cependant nous nous laissons le droit de modifier la prestation pendant nos congés (changement de prestataire et de jours de livraison, changement de conditionnement des plats cuisinés etc... Les clients seront prévenus à l'avance).

Article 3 - Facturation

Nos factures sont émises deux fois par mois. Les factures reprennent les repas livrés entre le 1 et 15 du mois puis du 16 à la fin du mois.

Tous les repas commandés sont facturés, en sont exemptés les repas annulés définis en l'article 2 - Poursuite de la prestation du portage de repas à domicile.

Tout ajout de commande est facturé.

Toute commande non livrée par erreur de notre part ne sera pas facturée.

Les factures sont transmises au client par le livreur, par voie postale ou mail.

Les prix pourront être révisés chaque année selon l'indice en vigueur

Article 4 - Règlement

Les factures sont payables au comptant, dès réception de la facture. Des pénalités de retard seront effectuées, égales à 3 fois le taux d'intérêt légal en l'absence de règlement dans un délai de 5 jours à compter de la date d'édition de la facture.

En l'absence de règlement, la SARL FD-L'Atelier Gourmand se réserve le droit de cesser la prestation sans préavis

Article 5 - Limites de responsabilité

Dès signature du bon de livraison par le Client, celui-ci devient responsable du stockage de la prestation livrée en armoire froide positif (1° à 3°C).

La remise en température et le respect de la Date Limite de Consommation (DLC) restent sous la seule responsabilité du Client. Les conseils donnés quant à la technique de remise en température des plats le sont uniquement à titre indicatif.

Les emballages repas sont en partie recyclables et donc conviennent d'être jetés dans la poubelle appropriée.

Il est rappelé au client que son domicile devient un lieu de travail pour nos livreurs lors de son passage, et qu'il doit en conséquence informer la société de tout danger et respecter les règles d'hygiène et de la sécurité de nos livreurs (animaux, dangers d'accès au domicile, dangers inhérents au logement, ...)

DATE ET SIGNATURE :

SARL FD-L'Atelier Gourmand

Le CLIENT déclare et accepte les termes du contrat

Nom du représentant et signature

--	--

Informatique et Libertés

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par la SARL FD-L'Atelier Gourmand pour la gestion de notre clientèle.

Elles sont conservées pendant 3 ans et sont destinées au service marketing et au service commercial.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer un droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant la SARL FD-L'Atelier Gourmand au 07 67 04 84 14 ou par mail contact@fd-lateliergourmand.com